

Recht hebben of recht krijgen



Afgelopen week reed ik met mijn autootje over de provinciale weg naar een rotonde. Iedereen weet, verkeer op de rotonde heeft voorrang, maar toch werd ik afgesneden door een grote auto. Ik was woest, waar haalde deze bestuurder het lef vandaan om mij zomaar op de rotonde af te snijden en ook nog eens gewoon door te rijden! Ik had recht op voorrang, maar kreeg het niet.

In mijn praktijk gebeurt dit ook vaak. Met name in het budgetbeheer menen klanten op heel veel dingen recht te hebben, maar kan ik het ze niet geven. Het zorgt voor een spanningsveld. Ik begrijp ze heel goed. Er is niets moeilijkers dan je kinderen een sport te moeten ontzeggen, omdat de rekening het niet toelaat. Of om niet iedere week even lekker een ijsje te kunnen eten met het mooie weer. En tuurlijk, ze hebben ook recht op gemak en geluk in hun leven. Dat dit financieel niet haalbaar is, maakt dit alleen maar moeilijker. Maar ze hebben juist mij in de arm genomen om die lastige beslissingen te nemen, juist omdat ik er geen emotie bij heb en daarom in het belang van de financiële positie kan redeneren.

Ditzelfde gevoel van recht, horen wij ook vaak over de Belastingdienst. Het geloof dat je recht hebt op een teruggave van de fiscus is een groot misverstand. Je kunt namelijk nooit meer terugkrijgen dan je hebt betaald. Dat is de gouden regel. Dit betekent dat aftrekposten ook nooit een negatieve teruggave kunnen opleveren maar maximaal een nul te betalen aanslag, als je zelfstandig bent en geen belasting hebt betaald. Voor net gestarte zzpers levert dit vaak een gevoel van onbegrip op. In loondienst

kregen ze juist altijd geld terug. Waarom nu niet meer?

Maar niet alleen in het dagelijks leven krijgen we vaak niet ons recht. Zelfs in juridische zaken wordt vaak niet het recht gehaald. Of blijkt het recht niet gelijk te zijn aan het recht hebben. De juridische termijn van recht, kan zelfs compleet averechts zijn met de dagelijkse term recht. In mijn praktijk heb ik soms de gevoelsmatige meest onrechtvaardige beslissingen moeten uitleggen. Het is niet altijd goed te doen. Klanten worden er niet wijzer van en ik merk dat de afstand tot de rechtbank hiermee alleen maar groter wordt. Jammer.

Het nieuwste discussiepunt over recht is de nieuwe AVG. Wellicht heeft u er al over gehoord, alle bedrijven, groot en klein, moeten per 25-5 een AVG hebben. Het recht op privacy wordt hierin opnieuw vastgelegd voor u als klant. U krijgt meer duidelijkheid wat er met uw gegevens gebeurt, en dit is ook hard nodig, zeker na het schandaal met Facebook. Wij hopen hem voor 25-5 klaar te hebben en met ons hoop dit ik voor alle bedrijven.

Loopt u echter op uw recht vast bij de fiscus of een klant, neem dan contact met ons op. Wellicht kunnen wij u verder helpen in het doolhof van alle rechten.

Esther van den Brink

Financial health
 Tel. 0341 - 554 880
info@financial-health.nl
www.financial-health.nl